

CUBA

De la Habana a los Cayos Cubanos



Descripción del Viaje Cuba: De la Habana a los Cayos Cubanos

El encanto de la Habana y el paraíso por descubrir en los maravillosos cayos cubanos

El programa no incluye

- Tiquetes aéreos e impuestos
- Gastos financieros del 2%
- Tarjeta de entrada a la Isla
- Bebidas en las cenas
- Propinas
- Almuerzos en la Habana
- Salida de la Habana
- Llamadas telefónicas, lavandería y gastos no especificados en el programa

Incluye

- Traslado Aeropuerto José Martí hacia Hotel Habana en servicio Privado
- 3 Noches en La Habana en Hotel y acomodación a elegir (1 noche al inicio y 2 noches al final) Más beneficios The Level
- Desayuno y Cena sin bebidas acompañantes en las cenas
- Recorrido Histórico y Cultural por la Habana vieja y moderna en servicio PRIVADO
- Traslado hotel en La Habana hacia Aeropuerto Baracoa en PRIVADO
- Tiquete Habana Las Brujas Habana con impuestos (sujeto a cambio al momento de reservar)
- Traslado Aeropuerto Las Brujas hacia y desde Hotel a escoger en Cayo Santa María en servicio PRIVADO
- 4 Noches de alojamiento en Hotel a escoger en Cayo Santa María en acomodación a elegir+ Beneficios Royal Service
- Desayunos, almuerzos y cenas tipo buffet y a la carta
- Traslados en privado
- Bebidas ilimitadas, snacks, cocteles
- Deportes acuáticos no motorizados
- Traslado Aeropuerto Baracoa hacia hotel en la Habana en PRIVADO
- Traslados Hotel Habana hacia Aeropuerto José Martí en servicio PRIVADO
- Tarjeta de entrada a la isla
- Tarjeta de asistencia al viajero (menores 64 años).



THE LEVEL “Meliá Cohiba”

- Check-in / Check-out personalizado y/o privado
 - Check-in / Check-out personalizado y/o privado
 - Albornoz y Pantuflas
 - Carta de Almohadas
 - Desempaque y empaque de maletas
 - Servicio de descubierta diario
 - Desayuno, almuerzo y cena a la carta
 - Late Check-out garantizado hasta las 18:00 horas
 - Primer servicio de planchado gratis de 2 piezas por pax
 - Recepción Lounge-exclusiva
 - Servicio de Concierge
 - Preparacion de la bañera con inciensos, sales y velas (una vez por estancia) - solo Suite y Master Suite
 - Wi-Fi conexion/ Habitaciones (sin cargo)
 - Edificio o planta/área Independiente
 - Sala / Área Internet (sin cargo)
 - Salón de Reuniones exclusivo
 - Wi-Fi conexión/ Áreas nobles (sin cargo)
 - Room Service 24 hrs (con cargo)
 - Restaurante Vip-Bar Lounge exclusivo
 - Vip Bar Lounge exclusivo
 - Los transfer incluidos serán por Habitación no por pax.
 - Servicio de transfers aeropuerto internacional-hotel-aeropuerto internacional desde aeropuerto de la Habana solo para habitaciones Suite y Master Suite (mínimo 4 noches de estancia).
- Entre otros



ROYAL SERVICE “Meliá Buenavista”

- Servicio de Mayordomía (a través del menú de mayordomo)
- Albornoz y Pantuflas
- Bolsa de playa para toallas (cortesía)
- Desempaque y empaque de maletas
- Preparación de la bañera con inciensos, sales y velas (una vez por estancia)
- Room Service 24 hrs (incluido)
- Servicio de descubierta nocturna diaria
- 1 Circuito Hidrotermal Yhi Spa incluido por persona por estancia
- Check-in / Check-out personalizado y/o privado
- Carta de Almohadas
- Servicio In Room Spa (con cargo)
- Desayuno, almuerzo y cena a la carta
- Reservas garantizadas en Restaurantes a la carta
- Tea time y snack
- 30% de descuento en masajes en Yhi-Spa / 30 % discount for YHI-Spa massages
- Piscina exclusiva
- Pool and Beach concierge
- Wi-Fi gratis en Servicio Real
- Primer servicio de planchado gratis de 2 piezas por pax
- Bar Playa exclusivo
- Restaurante Gourmet exclusivo
- Late check-out gratis hasta 14:00 hrs
- Edificio o planta/área Independiente
- Recepcion Lounge-exclusiva
- In Room Dining Service (servicio de cena a la carta en la habitación)-gratis
- Bar piscina exclusivo
- Lobby Bar-Lounge-exclusiva
- Playa exclusiva
- Day around (free) en los hoteles Meliá Cuba de Cayo Santa María (transfer Melia

Cuba incluido)

- Bar Premium personalizado según preferencias del cliente (Solo Suite y Villa Zaida del Río)
- Dinner Around (free) en los hoteles Meliá Cuba de Cayo Santa María (transfer Melia Cuba incluido)
- Servicio de transfers aeropuerto-hotel-aeropuerto desde los aeropuertos de Santa Clara y Las Brujas solo para Suites y Villa Zaida del Río (mínimo 4 noches de estancia)
- Los transfer incluidos serán por Habitación no por pax.

No incluye

- Tiquete aéreo
- Gastos personales como llamadas telefónicas, lavandería, extras en hoteles, etc.
- Entradas ni excursiones
- Bebidas en las cenas
- Almuerzos en La Habana
- Propinas a trasladistas, guías, meseros y trabajadores de hoteles.
- Servicios no indicados en el itinerario.
- Fee bancario sobre el valor del plan
- Cualquier gasto no especificado en el programa.

Tarifas

- Las tarifas solo se garantizan en el momento de la reserva de acuerdo a disponibilidad.
- Tarifas sujetas a disponibilidad y cambio sin previo aviso.
- Precios por persona en dólares americanos (USD)

Forma de Pago:

- Servicios terrestres: Las tarifas se encuentran publicadas en Dólares Americanos, el pago se puede hacer en esta moneda o en pesos colombianos convertidos a la tasa financiera del día del pago, de acuerdo con la cotización del mercado bancario.
- La reserva una vez confirmada se garantizará Con un depósito inicial del 50% y el saldo 30 días antes del viaje.
- Pagos con tarjeta de crédito se debe adicionar el 3% de costo bancario

Políticas de cancelación:

- Cualquier cancelación genera gasto del 100% de la reserva.
- Depósito no reembolsable.
- Se recomienda adquirir seguro de cancelación.

CONDICIONES GENERALES

- Tarifa sujeta a disponibilidad y cambio sin previo aviso.
- Precios por persona en dólares americanos (USD)
- Tarifas cotizadas sujetas a cambio sin previo aviso al momento de reservar, dependiendo de la disponibilidad de los servicios solicitados, actualización de tarifas, cambios en la operación o decisión de los proveedores. Los impuestos, tasas y contribuciones que las graven también pueden variar por disposición gubernamental.
- Consulte con el asesor tarifas para otras acomodaciones, tarifas para niños, otros hoteles, políticas de pago, anulación reembolsos y penalidades al momento de realizar la reserva.
- La máxima acomodación que aparece en cada hotel, esta tomada de la habitación estándar, por lo cual algunos hoteles pueden permitir, acomodaciones diferentes, pero tomando otro tipo de habitación superior.
- En caso de no encontrar disponibilidad en los hoteles publicados, la reserva se realizará en un hotel de categoría similar.
- Tarjeta de asistencia médica no cubre mayores de 84 años.
- Se debe informar al pasajero para que realice la lectura de las condiciones generales, límites de cobertura, excepciones y restricciones de servicio de Compensación o gastos de Asistencia por cancelación e Interrupción de Viaje
- Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán informadas al pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje.

CLÁUSULAS DE RESPONSABILIDAD

Cualquier referencia que se haga a precios, tarifas, fechas y penalidades en la cotización, está sujeta a cambios, disponibilidad y confirmación del proveedor en el momento de la reserva. Por lo tanto es importante que el cliente entienda que esta información es un dato preliminar que está sujeto al pago del producto y/o servicio requerido y la confirmación por escrita en algún documento por parte de la empresa. Los proveedores seleccionados por la empresa cumplirán a cabalidad con los productos y servicios que fueron contratados, a su vez velarán por el bienestar del pasajero, lo asesorarán y resolverán las dudas que se le presenten sobre los posibles tours y sitios de interés, así como también la solución de los inconvenientes que se puedan presentar durante la utilización del producto y/o servicio adquirido. Los productos y/o servicios vendidos al cliente final para cada destino pueden sufrir cambios por efectos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permiso de ingresos, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje, por esta razón el organizador se reserva el derecho de hacer los cambios necesarios para garantizar el éxito del producto o servicio turístico adquirido por el cliente; si por alguna razón de fuerza mayor el operador se ve en la necesidad de cancelar los servicios programados, los organizadores tendrán la obligación de reintegrar el importe de la parte cancelada según plazos y condiciones de la reserva. Los precios del programa están sujetos a cambios sin previo aviso por la fluctuación de monedas internacionales y sólo regirán los vigentes en el momento de expedición de los tiquetes aéreos y vouchers terrestres. En el supuesto de producirse la cancelación total del tour y/o servicios contratados cualquiera fuese la causa invocada, incluso por motivos de enfermedad y/o fallecimiento- se efectuarán las retenciones de acuerdo con la antelación con que se efectúe la cancelación y las políticas de los proveedores seleccionados. La agencia de viajes tiene la autonomía de modificar el itinerario o los hoteles confirmados y demás servicios, por otros de igual o superior categoría cuando dichos cambios redunden en beneficio de la calidad del viaje y la satisfacción del pasajero, también por sobreventa de los hoteles al momento de usar el servicio. Todos los clientes o usuarios finales deben llevar en regla la documentación correspondiente, según las leyes de los países que serán visitados, será obligación del cliente obtener por su cuenta dicha documentación, en caso de que la agencia sea la responsable de suministrar la asesoría para el trámite de la visa, no asumirá la responsabilidad en caso de que las autoridades del país o países visitados nieguen al pasajero los documentos requeridos para el ingreso al destino, evento en el cual el usuario tendrá derecho al reintegro del valor de los servicios turísticos no disfrutados dependiendo de las políticas de los proveedores seleccionados para el plan adquirido. La Agencia o proveedor seleccionado tienen la autoridad de retirar del tour a quien por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo; para esto efecto se tendrá en cuenta las deducciones o penalidades previamente establecida por los proveedores cuando los servicios no han sido utilizados. La agencia no asumirá ninguna responsabilidad frente a los asuntos legales u otros inconvenientes en que pueda verse involucrado el usuario, en caso de que el usuario se vea obligado a retirarse de la excursión por tales motivos y así mismo, frente a los gastos personales en que el pasajero incurra. El equipaje y cualquier objeto que el turista lleve consigo es responsabilidad de este, a menos que el usuario adquiera una póliza que cubra aspectos tales como pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus efectos personales. Para garantizar las reservas se requiere de un depósito que definirá el proveedor seleccionado para el servicio, este será abonado a la porción terrestre. Una vez entregado el depósito por el pasajero acepta las condiciones aquí estipuladas. Una vez que el tour se haya iniciado, la no utilización de algún servicio o el abandono del mismo, no tendrá devolución alguna. Para cada servicio se deberá investigar con el asesor si el plan es reembolsable, revisable o endosable. Si los servicios aquí cotizados y solicitados por el cliente son de categoría baja, turista o económica aceptará que tiene conocimiento de las limitaciones en sus servicios y estructura de los mismos por lo que no aceptaremos reclamos puesto que nosotros cumplimos en hacerles conocer las condiciones del servicio y proveedores seleccionados y que son para personas que buscan una economía en su viaje ó sencillamente así lo desean.

EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD PARA LA ASISTENCIA AL VIAJERO (Decreto N.2438 del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo)

Respetado cliente,

Nuestro personal de Ventas, está en la obligación de darle toda la asesoría necesaria para que su viaje sea lo más placentero posible y que ningún evento imprevisto afecte la continuidad del mismo. Es importante que usted viaje seguro y sobre todo que sepa a quien acudir en caso de necesitar asistencia integral, sea esta legal, médica, traslado de un familiar, pérdida de equipaje, entre otros. Nuestros Asesores pueden especificar las implicaciones de una eventualidad de este tipo en el exterior.

A partir de lo expuesto anteriormente, le hemos ofrecido todo el apoyo y la confianza que da viajar con una tarjeta de asistencia integral al viajero, que le permitirá acceder a una atención las 24 horas del día, durante los 365 días del año, con una sola llamada a la central de asistencias más cercana.

El señor (a) _____ hace contar que: durante este viaje exime a la agencia World Tours sas de toda responsabilidad por localización e indemnización a causa de pérdida de equipaje, asistencia médica, medicamentos, exámenes de laboratorio, radiografías, hospitalización, cirugía, traslados en caso de emergencia por enfermedad o accidente, repatriación sanitaria en cuidados intensivos, atención odontológica de emergencia, traslado de un familiar en caso de ser necesario, pago de diferencia de tarifa aérea por incapacidad médica o fallecimiento de un familiar, asistencia en caso de pérdida de pasajes o documentos y todo lo que pueda amparar la tarjeta de asistencia, siendo de su entera responsabilidad y cargo, viajar sin los mencionados amparos asumiendo personalmente y en su totalidad los riesgos y costos que se puedan ocasionar en el viaje, al no adquirir dicho producto.

FIRMA

C.C _____ de _____

FECHA: _____

Rechazamos la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con menores de edad, contribuye al cumplimiento de la Ley 679 de 2001. World Tours SAS – con RNT 3494 vigente, se acoge al decreto del Gobierno Nacional 053 del 18 de enero del 2002, y a todos sus disposiciones actuales y posteriores modificaciones.