

PLAN DECAMERON ISLA PALMA



Descripción del viaje:

Un maravilloso hotel rodeado de playas exóticas, arrecifes coralinos, flamencos rosados y manglares con una inmensa variedad de fauna, flora continental y marina.

Incluye:

- *Dos noches de alojamiento*
- *Tiquetes aéreos desde Bogotá con Avianca*
- *Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto*
- *Todas las comidas, desayunos, almuerzos y cenas tipo buffet*
- *Cenas a la carta con previa reserva*
- *Snacks durante el día*
- *Bar abierto hasta la 1:00 a.m. con licores nacionales y sin límite de consumo. Shows y música en vivo todas las noches*
- *Recreación dirigida para adultos y niños*
- *Otros descritos en servicios*

No incluye:

- *Llamadas telefónicas*
- *Servicio de lavandería*
- *Cajilla de seguridad*
- *Asistencia médica*
- *Medicina y tours*
- *Gastos no especificados y descritos en el programa*

BENEFICIOS ADICIONALES

Servicios complementarios Ciudad Amurallada

Es una estación ubicada en el sector de la Ciudad Amurallada y de la que se podrá hacer uso mientras se recorren los lugares históricos de Cartagena de Indias.

- *Internet wifi.*
- *Baños.*
- *Lockers para guardar equipaje o paquetes.*
- *Snack y bebidas ligeras.*
- *Sala de TV.*
- *Información y atención al huésped.*
- *Venta de planes turísticos y tours.*
- ***Horario de la conserjería: 8:00 a.m. a 6:00 p.m. todos los días***
- ***Dirección: Calle San Pedro Claver #31-12. Ciudad Amurallada, al lado del Restaurante Café San Pedro.***



CONDICIONES Y RESTRICCIONES

- *Tarifa publicada en pesos colombianos.*
- *El tiempo de recorrido del traslado es de 3 horas y 20 minutos, aproximadamente, desde la salida de Cartagena y viceversa.*
- *Tarifa aplica para estadías de lunes a viernes.*
- *Tarifa referencial válida por persona con base en acomodación doble.*
- *La hora de llegada del vuelo a Cartagena no debe ser mayor a las 11:00 a.m. y el regreso no debe ser antes de las 3:00 p.m.*
- *El uso de las instalaciones de la conserjería será únicamente durante los tiempos de conexión entre los transportes del aeropuerto y los buses hacia y desde Isla Palma.*
- *Consultar tarifa de niños al momento de tomar la reserva.*
- *Seis cupos disponibles con tarifa publicada, cupos adicionales sujeto a disponibilidad aérea y hotelera.*
- *Niños de 0 a 23 meses de edad cumplidos al día de la utilización de la reserva son gratis compartiendo habitación con mínimo un adulto pagando.*
- *Entradas antes de la hora de check in 3:00 p.m. o salidas después de la hora de check out 9:00 a.m. pueden estar sujetas a cobro adicional según disposición del hotel y disponibilidad de lancha.*
- *Aplican penalidades por cambios y cancelaciones. Ver link*
- *Tarifa no endosable, no admite cambios de nombres.*
- *Prohibido el expendio de alcohol y cigarrillos a menores de edad.*
- *No al turismo sexual de menores y demás formas de explotación y violencia sexual. Ley 679 de 2001 Art. 16 y ss.*
- *Operado por SERVINCLUIDOS LTDA. R.N.T 3961. Nit. 800 230 546 – 8.*

Las tarifas solamente se garantizan en el momento de la reserva de acuerdo a disponibilidad.

Tarifas sujetas a disponibilidad y cambio sin previo aviso.
Precios por persona en pesos colombianos.

ESTE PRESUPUESTO NO TIENE CARÁCTER DE RESERVA.

PRECIOS COTIZADOS EN MARZO DE 2015.

SUJETOS A DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS EN EL MOMENTO DE LA RESERVA Y A POSIBLES VARIACIONES POR SUBIDA DE COMBUSTIBLE.

CLÁUSULAS DE RESPONSABILIDAD

Cualquier referencia que se haga a precios, tarifas, fechas y penalidades en la cotización, está sujeta a cambios, disponibilidad y confirmación del proveedor en el momento de la reserva. Por lo tanto es importante que el cliente entienda que esta información es un dato preliminar que está sujeto al pago del producto y/o servicio requerido y la confirmación por escrita en algún documento por parte de la empresa. Los proveedores seleccionados por la empresa cumplirán a cabalidad con los productos y servicios que fueron contratados, a su vez velarán por el bienestar del pasajero, lo asesorarán y resolverán las dudas que se le presenten sobre los posibles tours y sitios de interés, así como también la solución de los inconvenientes que se puedan presentar durante la utilización del producto y/o servicio adquirido. Los productos y/o servicios vendidos al cliente final para cada destino pueden sufrir cambios por efectos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permiso de ingresos, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje, por esta razón el organizador se reserva el derecho de hacer los cambios necesarios para garantizar el éxito del producto o servicio turístico adquirido por el cliente; si por alguna razón de fuerza mayor el operador se ve en la necesidad de cancelar los servicios programados, los organizadores tendrán la obligación de reintegrar el importe de la parte cancelada según plazos y condiciones de la reserva. Los precios del programa están sujetos a cambios sin previo aviso por la fluctuación de monedas internacionales y sólo regirán los vigentes en el momento de expedición de los tiquetes aéreos y vouchers terrestres. En el supuesto de producirse la cancelación total del tour y/o servicios contratados cualquiera fuese la causa invocada, incluso por motivos de enfermedad y/o fallecimiento- se efectuarán las retenciones de acuerdo con la antelación con que se efectúe la cancelación y las políticas de los proveedores seleccionados. La agencia de viajes tiene la autonomía de modificar el itinerario o los hoteles confirmados y demás servicios, por otros de igual o superior categoría cuando dichos cambios redunden en beneficio de la calidad del viaje y la satisfacción del pasajero, también por sobreventa de los hoteles al momento de usar el servicio. Todos los clientes o usuarios finales deben llevar en regla la documentación correspondiente, según las leyes de los países que serán visitados, será obligación del cliente obtener por su cuenta dicha documentación, en caso de que la agencia sea la responsable de suministrar la asesoría para el trámite de la visa, no asumirá la responsabilidad en caso de que las autoridades del país o países visitados nieguen al pasajero los documentos requeridos para el ingreso al destino, evento en el cual el usuario tendrá derecho al reintegro del valor de los servicios turísticos no disfrutados dependiendo de la políticas de los proveedores seleccionados para el plan adquirido. La Agencia o proveedor seleccionado tienen la autoridad de retirar del tour a quien por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo; para esto efecto se tendrá en cuenta las deducciones o penalidades previamente establecida por los proveedores cuando los servicios no han sido utilizados. La agencia no asumirá ninguna responsabilidad frente a los asuntos legales u otros inconvenientes en que pueda verse involucrado el usuario, en caso de que el usuario se vea obligado a retirarse de la excursión por tales motivos y así mismo, frente a los gastos personales en que el pasajero incurra. El equipaje y cualquier objeto que el turista lleve consigo es responsabilidad de este, a menos que el usuario adquiera una póliza que cubra aspectos tales como pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus efectos personales. Para garantizar las reservas se requiere de un depósito que definirá el proveedor seleccionado para el servicio, este será abonados a la porción terrestre. Una vez entregado el depósito por el pasajero acepta las condiciones aquí estipuladas. Una vez que el tour se haya iniciado, la no utilización de algún servicio o el abandono del mismo, no tendrá devolución alguna. Para cada servicio se deberá investigar con el asesor si el plan es reembolsable, revisable o endosable. Si los servicios aquí cotizados y solicitados por el cliente son de categoría baja, turista o económica aceptara que tiene conocimiento de las limitaciones en sus servicios y estructura de los mismos por lo que no aceptaremos reclamos puesto que nosotros cumplimos en hacerles conocer las condiciones del servicio y proveedores seleccionados y que son para personas que buscan una economía en su viaje ó sencillamente así lo desean.

EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD PARA LA ASISTENCIA AL VIAJERO (Decreto N.2438 del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo)

Respetado cliente

Nuestro personal de Ventas, está en la obligación de darle toda la asesoría necesaria para que su viaje sea lo más placentero posible y que ningún evento imprevisto afecte la continuidad del mismo. Es importante que usted viaje seguro y sobre todo que sepa a quien acudir en caso de necesitar asistencia integral, sea esta legal, médica, traslado de un familiar, pérdida de equipaje, entre otros. Nuestros Asesores pueden especificar las implicaciones de una eventualidad de este tipo en el exterior.

A partir de lo expuesto anteriormente, le hemos ofrecido todo el apoyo y la confianza que da viajar con una tarjeta de asistencia integral al viajero, que le permitirá acceder a una atención las 24 horas del día, durante los 365 días del año, con una sola llamada a la central de asistencias más cercana.

El señor (a) _____ hace contar que: durante este viaje exime a la agencia World Tours sas. de toda responsabilidad por localización e indemnización a causa de pérdida de equipaje, asistencia médica, medicamentos, exámenes de laboratorio, radiografías, hospitalización, cirugía, traslados en caso de emergencia por enfermedad o accidente, repatriación sanitaria en cuidados intensivos, atención odontológica de emergencia, traslado de un familiar en caso de ser necesario, pago de diferencia de tarifa aérea por incapacidad médica o fallecimiento de un familiar, asistencia en caso de pérdida de pasajes o documentos y todo lo que pueda amparar la tarjeta de asistencia, siendo de su entera responsabilidad y cargo, viajar sin los mencionados amparos asumiendo personalmente y en su totalidad los riesgos y costos que se puedan ocasionar en el viaje, al no adquirir dicho producto.

FIRMA

C.C _____ de _____

FECHA: _____

Rechazamos la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con menores de edad, contribuye al cumplimiento de la Ley 679 de 2001. World Tours SAS – con RNT 3494 vigente, se acoge al decreto del Gobierno Nacional 053 del 18 de enero del 2002, y a todos sus disposiciones actuales y posteriores modificaciones.