



Valores de los Turistas Responsables

1- **EMPATÍA** con el entorno, tanto con las personas con los que se relaciona y comprender mejor sus reacciones ante su presencia. Con una sonrisa o un saludo todo cambia.

2- **APRENDER** de lo que ve para poder adaptarse al nuevo entorno. Viajar es la mejor experiencia de aprendizaje

3- **IMPACTAR POSITIVAMENTE** en el entorno con su presencia, favoreciendo el comercio justo y el enriquecimiento local, reduciendo al máximo su huella ecológica y cultural.

4- **RESPETAR** las costumbres locales en el modo de vestir y comportarse públicamente.

5- **DEMOSTRAR PACIENCIA Y COMPRENSIÓN** ante situaciones que le resultan extrañas o absurdas según sus estándares

6- **RECONOCER LA IMPORTANCIA DE LA DIGNIDAD** tanto de los locales como los extranjeros.

7- **AHORRAR RECURSOS** usando los medios menos contaminantes, ahorrando agua y energía y uso de las cosas.

8- **AYUDANDO** a proteger los ecosistemas naturales, respetando la fauna y la flora local, y no contaminando.

9- **COMPRAR** exclusivamente artículos que no perjudiquen los ecosistemas locales, y que no estén prohibidos.



Decálogo Turistas Responsables

1. Respetemos la privacidad y la convivencia de los residentes. Disfrutemos del viaje sin afectar la integridad y tranquilidad de los residentes.
2. Tengamos un trato amable y respetuoso hacia los residentes, guías turísticos, prestadores de servicios turísticos y hacia toda la población en general.
3. Respetemos las manifestaciones y costumbres de la localidad. Demostremos solidaridad, comprensión, tolerancia y respeto hacia la comunidad y hacia el destino que estamos conociendo.
4. Minimicemos el impacto negativo de la basura, depositándola en los lugares dispuestos para ésta y recordemos clasificarla de acuerdo a su tratamiento de reciclaje.
5. Vivamos grandes experiencias sin alterar el orden y sin violar el nivel de ruido permitido.
6. Hagamos uso eficiente del agua y energía que usemos durante nuestra estadía.
7. Respetemos las especies nativas en las zonas verdes, las reservas forestales y de patrimonio natural que visitemos.
8. Protejamos el patrimonio cultural. Podemos apreciar la arquitectura, los monumentos y objetos de valor sin afectarlos.
9. Transitamos por la zona siguiendo las normas de tránsito y la señalización vial.
10. Prestemos atención a las recomendaciones de las autoridades locales para no poner en riesgo nuestra seguridad personal.



11. Estemos atentos a cualquier alerta de emergencia o hecho inesperado para tener la posibilidad de reaccionar de acuerdo a las recomendaciones publicadas sobre atención y prevención de emergencias.

12. Recordemos que los niños y menores de edad deben estudiar, jugar y realizar todas las actividades que beneficien su vida y su crecimiento.

13. Rechacemos las prácticas de Explotación Comercial Sexual de Niños Niñas y Adolescentes (ECSNNA), lo cual es un delito, o cualquier tipo de comportamiento que vaya en contra de la dignidad de las personas.

14. Censuremos el comercio de drogas y sustancias psicoactivas ilícitas.

15. Cumplamos con el marco normativo legal vigente local y nacional. Estamos de visita y tenemos derecho a:

- Desplazarnos libremente y experimentar el viaje a nuestro propio ritmo.
- Nuestra intimidad y tranquilidad.
- Nuestra seguridad personal y confidencialidad de los datos personales.
- Recibir información previa y complete de:
 - Los bienes y servicios que adquiero, al igual que la calidad de los mismos.
 - Del destino o ciudad a la que visita: orientación, actividades de interés y condiciones de seguridad.
- Recibir un trato correcto por parte de la comunidad residente, del personal de los establecimientos turísticos, y de todas las personas con las que comparto mi estadía en el destino.



- Recibir un trato justo sin perjuicio de raza, color, religión, sexo, discapacidad, nacionalidad, origen étnico o idioma.
- Los niños, niñas y adolescentes de la comunidad tienen derecho a ser protegidos y respetados de acuerdo con lo establecido en la Constitución Nacional y la Ley 1098 de 2006.
- Formular quejas y reclamaciones.
- Los turistas gozarán de los mismos derechos de los colombianos y de los relacionados con la protección de los consumidores y usuarios.
- Gozar de los derechos consignados en la “Declaración Universal de Derechos Humanos” considerando, especialmente, los referidos a la vida, la libertad, la justicia y la igualdad de los individuos y la relación amistosa entre pueblos y naciones.



Values of Responsible Tourists

1- **EMPATHY** with the environment and people with whom you relate in order to better understand their reactions to your presence. With a smile or a greeting everything changes.

2-**LEARN** about what you see in order to adapt to the new environment. Traveling is the best learning experience.

3-**IMPACT POSITIVELY** in the environment with your presence, favoring fair trade and local products, reducing as much as possible your ecological and cultural footprint.

4-**RESPECT** local customs by dressing and behaving appropriately.

5-**DEMONSTRATE PATIENCE AND UNDERSTANDING** with situations that are strange or absurd according to your standards

6-**RECOGNIZE THE IMPORTANCE OF THE DIGNITY** of both locals and foreigners.

7-**SAVE RESOURCES** by polluting less, saving water and energy and use of materials.

8-**HELP** to protect the natural ecosystems, by respecting the local fauna and flora, and not contaminating.

9-**BUY** articles that do not damage local ecosystems, and are not prohibited.



Behaviours of Responsible Tourists

1. Respect the privacy and coexistence of residents. Enjoy your trip without affecting the integrity and tranquility of local residents.
2. Have a friendly and respectful treatment of residents, tour guides, tourism service providers and the entire population.
3. Respect the manifestations and customs of locals. Show solidarity, understanding, tolerance and respect towards the community and the destiny that you are experiencing.
4. Minimize the negative impact of trash, depositing it in the places available for its disposal and remember to classify it according to recycling principles.
5. Live great experiences without disturbing the order and without violating the permitted noise levels.
6. Make efficient use of the water and energy during your stay.
7. Respect the native species in green areas, forest reserves and natural heritage that you visit.
8. Protect the cultural heritage. Appreciate the architecture, monuments and historic landmarks without affecting them.
9. Travel around the area following traffic rules and road signs.
10. Pay attention to the recommendations of the local authorities so as not to jeopardize your personal safety.



11. Be alert to any emergency alerts or unexpected events in order to react according to the published recommendations on emergency care and prevention.

12. Remember that children and minors must study, play and perform all activities that benefit their life and growth.

13. Reject the practices of Commercial Sexual Exploitation of Children and Adolescents (ECSNNA), which is a crime, or any type of behaviour that goes against the dignity of people.

14. Censure the trade of drugs and illicit psychoactive substances.

15. Comply with the current legal framework, both local and national.
Visitors are entitled to:

- Move freely and experience things at own pace.
- Privacy and tranquility.
- Personal security and confidentiality of personal data.
- Receive prior and complete information from:
 - The goods and services acquired, as well as the quality of these.
 - The Destination or city visited such as: orientation, activities of interest and safety conditions.
- Receive proper treatment on behalf of the local community, staff of the tourist establishments, and all the people encountered during the trip.
- Receive fair treatment without prejudice to race, color, religion, sex, disability, national origin, ethnic origin or language.
- Children and adolescents in the community have the right to be protected and respected in accordance with the provisions of the National Constitution and Law 1098 of 2006.
- Making suggestions and complaints.



- Tourists will enjoy the same rights as Colombians and those related to the protection of consumers and users.
- Enjoy the rights enshrined in the "Universal Declaration of Human Rights", especially considering those related to life, liberty, justice and equality of individuals and friendly relations between peoples and nations.